

Stressfrei warten

1. Termin vereinbaren und ohne langes Warten drankommen

Lassen Sie sich direkt am Praxis-Empfang von Frau Dyck bzw. von Frau Fanghänel oder telefonisch **03342 80335** einen festen Behandlungstermin geben. Vorteil: Am Behandlungstag warten Sie in der Regel nicht länger als 1 Stunde. Derzeit sind die Termine auf mehrere Wochen hinaus vergeben – das ist auch ein Zeichen des Vertrauens, das die Patienten aus Neuenhagen, aus dem Landkreis Märkisch-Oderland und auch aus Berlin in meine hautärztliche Praxis setzen.

Falls Sie einmal Ihren Termin nicht wahrnehmen können: Bitte sagen Sie rechtzeitig, spätestens am Behandlungstag ab, so dass wir die Wartezeit anderer Patienten berücksichtigen können.

2. Auch ohne festen Termin vorbeikommen und Wartezeit in Kauf nehmen

Suchen Sie ohne Termin (nur) bei akuten Beschwerden meine Praxis während der Sprechzeiten auf. Unser Team bemüht sich, Sie als Notfall-Patient(in) in den Tagesplan einzufügen. Wappnen Sie sich bitte innerlich für eine etwas längere Wartezeit. Rufen Sie doch am besten vorab in der Praxis an und klären Sie ab, wie lange Sie voraussichtlich warten müssen. Meist wird das mehr als eine Stunde sein.

So haben wir alle weniger Stress

- Vereinbaren Sie möglichst einen festen Termin.
- Legen Sie sich am Behandlungstag keine anderen wichtigen Termine in Ihren Kalender.
- Nehmen Sie sich vor allem als Patient(in) ohne Termin eine gute Lektüre mit.
- Bitte schalten Sie Ihr Handy aus, sobald Sie im Wartezimmer sind.
- Halten Sie bitte Rücksprache am Empfang mit Frau Dyck oder Frau Fanghänel, wenn Sie als Terminpatient(in) bereits länger als eine Stunde gewartet haben.
- Unterstützen Sie durch Ihr Verhalten eine effiziente Patientenversorgung: Wenn Sie im Behandlungszimmer gesetzt sind und Ihren behandelnden Arzt warten, dann machen Sie sich bitte schon soweit frei, dass man die fraglichen Hautstellen sofort in Augenschein nehmen kann.