

## Video-Sprechstunde So machen wir das!

Eine Kontroll-Untersuchung steht bevor. Oder Sie wollen eine Hautauffälligkeit untersuchen lassen.

Sie möchten dies von zu Hause aus erledigen.

Sie verfügen über ein (nicht zu altes) Smartphone oder ein Tablet oder einen Computer mit Webcam.

Sie nutzen eine stabile, nicht zu langsame Internetverbindung.

Sie brauchen dann nichts weiter zu laden oder zu installieren, um an meiner Video-Sprechstunde teilzunehmen.

Sie teilen mir zunächst per SMS (WhatsApp, E-Mail, telefonisch) mit, dass Sie einen bereits vereinbarten Termin als Video-Chat wahrnehmen möchten. (Geben Sie uns Ihren Wunsch möglichst frühzeitig durch.)

Oder Sie bitten um einen neuen Konsultationstermin, der als Video-Chat stattfinden soll.

Sie erhalten von mir eine E-Mail, in der Sie Ihren Termin, eine Internetadresse und einen Einwahl-Code finden.

Stellen Sie zunächst sicher, dass Ihr Gerät (Smartphone, Tablet oder Computer) mit dem Internet verbunden ist.

Halten Sie Ihre Versichertenkarte bereit.

Einige Minuten vor dem vereinbarten Termin betreten Sie dann die virtuelle Sprechstunde.

Klicken Sie den Link in der E-Mail an. Diese Seite wird von Ihnen aufgerufen:

<https://clickdoc.elvi.de>

Wählen Sie das Login für Gäste.

**CLICKDOC**  
VIDEOSPRECHSTUNDE

Deutsch ▾

Login mit Zugangscode

Ihr Vor- / Nachname \*

Zugangscode

[Zum Login für registrierte Nutzer >>](#)

Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen.

Geben Sie Ihren vollständigen Namen und den Zugangscode aus meiner E-Mail ein.

Sie werden am Anfang unserer Gesprächssitzung gebeten, Ihre Versicherungskarte in die Kamera zu halten und mir zu bestätigen, dass Ihr Versicherungsschutz gültig ist.

Als Neupatient müssen Sie mir Namen, Geburtsdatum, Postleitzahl, Krankenkasse sowie Versicherungsart und -nummer angeben. (Sie können das auch vorab über eine SMS oder eine E-Mail besorgen.)

Bitte beachten Sie, dass unsere Gesprächszeit limitiert ist.

Die Video-Sprechstunde wird ebenso wie eine persönliche Sprechstunde abgerechnet.

## Tipps und Hinweise

Nutzen Sie ein ruhiges Zimmer, in dem Sie ungestört und allein sind.

Setzen Sie sich so, dass ich Ihr Gesicht ganz sehen kann.

Beachten Sie, dass Ihre Web-Kamera auch den Bereich hinter Ihnen erfasst. Am günstigsten ist es, wenn Sie sich vor einer neutralen, hellen Wand positionieren.

Direkt hinter Ihnen dürfen kein Fenster und keine Lichtquellen sein.

Achten Sie auf eine ausreichend helle, zugleich blendfreie Ausleuchtung.

Halten Sie Befunde und Berichte bereit.

Machen Sie möglichst vorher die Körperteile frei, die Sie mir zeigen möchten.

Verwenden Sie Mozilla Firefox, Google Chrom oder Safari als Internet-Browser.

Es ist eine gute Idee, Ihr Gerät vorab zu testen: Funktionieren Kamera und Mikrofon?

Falls Sie ein Headset (Kombination aus Kopfhörer und Mikrofon) besitzen, verwenden Sie es!

Es ist strafrechtlich verboten, das Gespräch mit mir aufzuzeichnen oder zu filmen.

Der Anbieter meiner Video-Sprechstunde ist zertifiziert. Über meine Compliance in Fragen des Datenschutzes informiere ich auf [janossy.de](http://janossy.de).

Ihre weiteren Fragen beantworte ich Ihnen gern!

Dr. med. Ildikó Jánossy

Dr. med. Ildikó Jánossy  
Lindenallee 9, Haus 5  
15366 Hoppegarten  
0176 57686803  
03342 80335  
[kontakt@janossy.de](mailto:kontakt@janossy.de)  
[ianossv.de](http://ianossv.de)